

## ДОГОВОР № 1000

### о предоставлении услуги доступа в Интернет

«1» марта 2020 г.

Индивидуальный предприниматель, именующийся в дальнейшем **Провайдер или Оператор**, в лице Индивидуального Предпринимателя Горохова Кирилла Сергеевича, который действует на основании лицензии № 150278 «Телематические услуги» от 06.12.2016 г. и лицензии № 150279 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» от 06.12.2016 г. с одной стороны, и **Иванов Иван Иванович** который именуется в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны (далее по тексту при совместном упоминании или отдельно-соответственно Стороны или Сторона), заключили этот Договор о следующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

**Провайдер** обязуется предоставлять **Потребителю** на платной основе услугу доступа к сети INTERNET по технологии *FTTB; FTTH; GePON; Wi-Fi (радиодоступ)*;

#### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ.

В данном договоре термины употребляются в следующем значении:

**INTERNET** – группа связанных маршрутизаторами сетей, способная функционировать как одна большая виртуальная сеть. Сеть INTERNET использует протоколы IP.

DNS (Domain Name System) - служба имен доменов - механизм, используемый в сети Internet и устанавливающий соответствие между численными IP-адресами и текстовыми именами.

Домен - имя компьютера или сети INTERNET.

Маршрутизация - процесс выбора оптимального пути для передачи сообщения.

Оконечное оборудование- установленное у Потребителя оборудование (роутер, сплиттер, компьютер и пр.) необходимое для получения услуги.

Все другие термины, употребляемые в настоящем Договоре соответствуют определению установленным действующим законодательством.

#### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

##### 3.1. **Провайдер** обязуется:

3.1.1 Начать предоставление Потребителю Услуги согласно выбранного **Потребителем** тарифного плана. Провайдер имеет право изменить тарифы, уведомив путем размещения соответствующей информации на корпоративном WWW-сервере: <http://www.link-up-isp.ru> или в виде рассылку SMS уведомлений.

3.1.2 По просьбе Потребителя предоставлять ему технические консультации относительно рекомендованного для использования оборудования и программного обеспечения, связанного с использованием сети INTERNET.

3.1.3. Подключить **Потребителя** к сети и предоставить выделенный порт Ethernet для обеспечения доступа к Услугам методом парольного или беспарольного доступа.

3.1.4. Установить и провести конфигурацию оборудования и программного обеспечения на коммуникационном узле, необходимого для обеспечения подключения коммуникационного оборудования **Потребителя**.

3.1.5. Обеспечить маршрутизацию входящего и исходящего IP-трафика локальной сети **Потребителя** в глобальную сеть Интернет.

3.1.6. Осуществлять консультационную поддержку **Потребителя** ежедневно с 9-00 до 21-00,

3.1.7. Выполнить комплекс работ по организации выделенной линии до коммуникационного узла Оператора и физическому подключению к порту (портам) оборудования Оператора (прокладка кабеля ВОК или медного кабеля, установка пачкордов; муфт; сварка оптики на протяжении всей трассы если таковые имеются), настройку программного обеспечения и конфигурирование рабочих мест **Потребителя** для работы с прикладными сервисами Интернет в локальной сети, произвести инструктаж **Потребителя**.

##### 3.2. **Потребитель** обязуется:

3.2.1. Приобрести за свой счет любое оконечное оборудование или программное обеспечение, необходимое для реализации Услуги.

3.2.2. В случае получения в пользование оборудования **Провайдера**, обеспечить надлежащие условия хранения и эксплуатации оборудования.

3.2.3. По претензиям **Провайдера** возместить убытки, возникшие в связи с использованием не сертифицированного оборудования или нелегального программного обеспечения.

3.2.4. Использовать сеть INTERNET только легальным путем и не возлагать на **Провайдера** ответственность за какие-либо виды убытка, которые получил **Потребитель** или третья сторона в результате использования Потребителем Услуги сети INTERNET.

3.2.5. Не использовать Услугу для распространения запрещенной или конфиденциальной информации, а также информации, нарушающей право интеллектуальной собственности. Принимать все необходимые меры по безопасности информации, которая передается через сеть INTERNET.

3.2.6. Не пытаться менять, взламывать или налаживать системные средства **Провайдера**. Не использовать доступ к сети INTERNET незаконным путем, не способствовать таким действиям и не позволять делать это другим.

3.2.7. Для гарантированной работы телекоммуникационного оборудования **Потребителю** установить на своей сети оборудование UPS со стабилизацией напряжения (220 в) и включения в него телекоммуникационного оборудования абонента. В отсутствие гарантированного и стабильного питания **Провайдер** не несет ответственности за качество предоставления услуги Интернет а так же целостность оборудования приобретенного у Провайдера.

3.2.8. **Потребитель** несет полную ответственность за распределительный медный кабель от ближайшего антивандального ящика оператора или другого телекоммуникационного оборудования до помещения **Потребителя** (данный кабель является собственностью **Потребителя**).

#### 4. ПРАВА СТОРОН.

##### 4.1. **Провайдер** имеет право:

4.1.1. Приостановить предоставление Услуги при невыполнении **Потребителем** п. 3.2.5-3.2.6. Договора.

4.1.2. При обращении к нему третьих лиц относительно нарушений со стороны **Потребителя**, **Провайдер** предупреждает **Потребителя** о необходимости прекратить нарушения, а в случае дальнейших нарушений со стороны **Потребителя**, прекращает предоставление Услуги.

4.1.3. **Провайдер** имеет право в одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, изменять действующие цены и тарифы на Услуги, предварительно за 10 дней разместив информацию на своем сайте.

##### 4.2. **Потребитель** имеет право:

4.2.1. Отказаться от дальнейшего использования Услуги, если он не согласен с ее новой стоимостью, предупредив об этом письменно до вступления новых тарифов в действие.

4.2.2. В случае подключения по технологии радиодоступа (WI-FI) Потребитель имеет право в течении месяца от даты заключения договора отказаться от услуги (по любым причинам) и сделать возврат единовременного платежа за услугу подключения (комплект подключения), при этом абонентский комплект возвращается оператору и демонтируется за счет средств оператора. После истечения месяца от даты заключения договора единовременный платеж за услугу подключения возврату не подлежит.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. **Провайдер** несет ответственность за круглосуточное предоставление Услуги

5.2. При установке оборудования **Провайдера**, подключенного на стороне **Потребителя**, **Потребитель** несет ответственность за его сохранность и эксплуатацию.

5.3. При установке оборудования **Провайдера** на узле INTERNET **Провайдера** - **Провайдер** несет ответственность за его сохранность и обслуживание.

5.4. **Провайдер** не отвечает за содержание информации, которую получает и передает **Потребитель** через сеть INTERNET.

5.5. **Провайдер** не несет ответственности перед **Потребителем** за задержки или перебои в работе, которые возникают по причинам, находящимся вне сферы контроля **Провайдера**, как от повреждения систем передач на иностранной территории, недоступность серверов, находящихся не под администрированием **Провайдера** или тому подобных случаев.

5.6. **Провайдер** не несет ответственности за техническое обслуживание, совместимость и работу любого оборудования и программного обеспечения, которое предоставлено не **Провайдером**.

5.7. **Потребитель** самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность распространения информации, которую он передает через сеть INTERNET. **Провайдер** не несет ответственности перед третьими лицами за действия **Потребителя**.

5.8. **Провайдер** не дает гарантий на приспособленность услуг сети INTERNET определенной цели **Потребителя**.

5.9. **Провайдер** не несет ответственности за любой вред, причиненный **Потребителю** в результате использования им сети INTERNET, включая потерю данных в результате задержек, недоставку, ошибочного адреса или прерывания услуги, вызванных ошибками или халатностью со стороны **Потребителя**.

5.10. При невыполнении **Потребителем** условий и порядка расчетов **Провайдер** вправе в безусловном порядке прекратить предоставление услуг.

5.11. **Провайдер** не несет ответственности за совместимость операционной системы **Потребителя** с программным обеспечением производителя.

5.12. **Провайдер** не несет ответственности за программное обеспечение, разработанное сторонними организациями.

5.13. **Провайдер** не несет ответственности за распределительный медный кабель, проложенный от антивандального ящика **Провайдера** в подъезде дома до оборудования **Потребителя**; за распределительные медные сети внутри квартиры **Потребителя**; за качество работы электрических линий предоставляемых другими организациями.

5.14. **Потребитель** несет полную ответственность за материальный и моральный ущерб, причиненный в процессе использования Услуги лицу или имуществу граждан, юридических лиц и государств.

5.15. **Потребитель** оказывает содействие в прокладке кабеля: договаривается с соседями, управляющими компаниями.

#### 6. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Форма оплаты - 100% предоплата.

6.2. Расчет стоимости Услуги производится ежемесячно на основании действующих тарифов **Провайдера**.

6.3. **Потребитель** производит оплату за предоставленную Услугу в денежной единице Российской Федерации.

6.4. Установочная плата определяется за каждый новый вид услуг, что заказывается **Потребителем**.

6.5. Время неполучения Услуги **Потребителем** в связи с выходом из строя его оборудования, или неполадками в программном обеспечении на стороне **Потребителя**, или сбоями в каналах местной связи, что включены к порту INTERNET **Провайдера**, не считается простым и оплачивается **Потребителем** в полном объеме.

6.6. При подключении услуги радиодоступа, комплект подключения выкупается у **Провайдера** и остается в собственности абонента. Абонент имеет право использовать комплект по своему усмотрению. Гарантия на оборудование предоставляется производителем оборудования и в случае выходом его из строя **Провайдер** обязуется помочь абоненту в его восстановлении или замене, но только в том случае если гарантийный период еще не вышел. В случае истечения срока гарантии **Потребитель**

должен повторно приобрести у **Провайдера** комплект подключения либо отремонтировать его за свой счет, либо приобрести самостоятельно нужный комплект оборудования.

## 7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

7.1. Все соединения **Потребителя** для выхода в сеть INTERNET иницируемые **Потребителем**.

7.2. Устранение неисправностей осуществляется на основании запроса **Потребителя**, направляемого в службу технической поддержки Оператора по телефонам +7 (999) 519-38-62. Устранение неисправностей **Потребителя** производится на платной основе в случае проблем на стороне **Потребителя**. В случае проблем на стороне **Провайдера** – обслуживание и устранение проблемы производится за счет средств и сил **Провайдера**.

7.3. Зоной ответственности **Потребителя** является медный или оптический распределительный кабель от ближайшего антивандального ящика или опоры до дома/квартиры **Потребителя** и далее к персональному компьютеру (либо роутеру) **Потребителя**. В случае подключения абонента по технологии радиодоступа начало зоны ответственности - принимающий радио модуль (антенна) расположенная на кровле/фасаде **Потребителя**.

7.4. Устранение неисправностей в зоне ответственности **Оператора** осуществляется **Оператором** за свой счет, за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением **Потребителем** правил эксплуатации оконечного оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.5. При подаче запроса **Потребитель** описывает внешние проявления неисправности и указывает свой номер Договора, и при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации **Потребителя** или устранения неисправности.

7.6. В случае неисправностей, которые не приводят к полному отсутствию связи у **Потребителя**, а приводят к деградации качества услуг, **Провайдер** будет прилагать все усилия к тому, чтобы устранить эти неисправности в кратчайшие сроки. При этом максимальный срок устранения неисправностей составляет 30 рабочих дней.

7.7. В случае возникновения проблем с настройкой абонентского оборудования (терминала доступа, компьютера и т.п.), **Провайдер** по заявке **Потребителя** за отдельную плату может выслать технического специалиста. При этом **Провайдер** не гарантирует, что специалист справится со всеми возможными проблемами, которые могут возникнуть. Ответственность за корректную работу Абонентского оборудования лежит полностью на самом **Потребителе**.

7.8 В случае, если устранение аварий, обуславливает необходимость доступа в здания (помещения), не принадлежащие **Провайдеру**, срок устранения аварий отсчитывается с момента получения **Провайдером** разрешения на проход в эти здания (помещения).

7.9. В целях улучшения качества услуг, **Провайдер** имеет право производить плановые профилактические и ремонтные работы на своем оборудовании. При этом, **Провайдер** обязан уведомить **Потребителя** о производстве таких работ, в срок не менее чем за 2 часа до их производства, разместив сообщение на серверах <http://www.link-up-isp.ru> или оповестив **Потребителя** путем SMS рассылки;

Минимальные параметры качества, которым должны удовлетворять Услуги, определяются действующим законодательством России и нормативными документами в области связи.

## 8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

8.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения своих обязанностей в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые невозможно предусмотреть или можно предвидеть, но нельзя предотвратить (война, стихийные бедствия), и при наступлении обстоятельств юридического форс-мажора (решения органов государственной власти). Эти обстоятельства носят объективный и абсолютный характер. Действие обстоятельств форс-мажора должно быть подтверждено компетентным органом, за исключением случаев, когда эти обстоятельства общеизвестны или в соответствии с этим приняты нормативно-правовые акты органов власти в пределах их компетенции.

8.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору вследствие действия обстоятельств форс-мажора, должна в трехдневный срок уведомить другую Сторону о начале, а потом об окончании действия этих обстоятельств.

## 9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

9.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в настоящем Договоре или в связи с ним, решаются путем переговоров. В случае, когда Стороны не придут к соглашению, дело подлежит передаче на рассмотрение и разрешение суда, в порядке установленном действующим законодательством.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

10.1 Данный Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до «1» марта 2021 г.

10.2. Если от любой из Сторон не поступит требование за месяц до срока окончания действия Договора о пересмотре Договора или о его расторжении, считать Договор пролонгированным на тот же срок на тех же условиях.

10.3 **Потребитель** имеет право расторгнуть настоящий Договор при невыполнении условий Договора **Провайдером** или при отсутствии потребности в Услугах. Об этом он обязан уведомить **Провайдера** письменно не позднее чем за 30 дней прекращения действий Договора.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу. Приложения, подписанные сторонами с целью надлежащего выполнения Договора, являются его неотъемлемой частью.

11.2 Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, когда они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

11.3 После подписания настоящего Договора все предыдущие договоренности, противоречащие его положениям, теряют силу.

11.4 Стороны имеют право передать свои права и обязанности по этому Договору своему правопреемнику, обязаны уведомить другую Сторону заказным письмом за 30 дней до даты передачи.

11.5. Договор не теряет силу в случае изменения реквизитов Сторон, их учредительных документов, а также смены собственника, организационно-правовой формы и т.д. Об указанных изменениях Стороны обязаны в течение 15 дней уведомить об этом друг друга.

11.6. **Потребитель** не имеет права после подключения к локальной сети **Провайдера** использовать ее для предоставления услуг без разрешения **Провайдера** от своего имени третьим лицам (находящимся вне территории Потребителя). В противном случае пройдет отключение **Потребителя** от сети INTERNET.

11.7. В случае обнаружения этих обстоятельств, данный заключенный Договор считается расторгнутым. **Потребитель** отключается от сети INTERNET и платит **Провайдеру** понесенные им убытки с момента предоставления или получения незаконных услуг (с момента нарушения требований п. п. 11.6, настоящего Договора).

11.8. При отсутствии **Потребителя** свыше 3 месяцев абонентская линия сохраняется за **Потребителем**. Плата за повторное подключение в этом случае не взимается.

11.9. В случае отсутствия свыше 2-х месяцев платы за пользование локальной сетью и сетью INTERNET, **Провайдер** имеет право в одностороннем порядке расторгнуть этот Договор.

11.10. Своей подписью под настоящим договором **Потребитель** дает согласие **Провайдеру** на обработку своих персональных данных с целью предоставления, получения и оформления счетов за телекоммуникационные услуги. Это согласие действует в течение всего времени действия договора и в течение пяти последующих лет после истечения срока действия данного договора. Уничтожение персональных данных является основанием для приостановления действия договора, кроме этого, своей подписью абонент подтверждает, что он уведомлен (без дополнительного уведомления) о правах, установленных Законом РФ «О персональных данных», цель сбора данных и о том, что его персональные данные, переданные ИП Горохову К.С. с целью предоставления, получения и оформления счетов за телекоммуникационные услуги. **Потребитель** своей подписью, также соглашается с тем, что ИП Горохов К.С. имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам без каких-либо уведомлений **Потребителя**, не меняя при этом цели их обработки. Содержание прав **Потребителя** как субъекта персональных данных согласно Закону РФ «О персональных данных» ему известен и понятен.

## 12. Юридические адреса и почтовые реквизиты, подписи сторон:

Провайдер/Оператор	Потребитель/Абонент
<b>ИП Горохов Кирилл Сергеевич</b> ОГРНИП: 316312300107799 ИНН: 312820720011	<b>Ф.И.О.:</b>
<b>Юридический адрес:</b> 309518, Белгородская область, г. Старый Оскол, м-н Приборостроитель, д. 21, кв. 822.	<b>Место подключения:</b>
<b>Почтовый адрес:</b> 309512, Белгородская область, г. Старый Оскол, м-н Конева, д. 1.	<b>Дата и место рождения:</b>
<b>Адрес абонентского отдела:</b> 309500, Белгородская область, г. Старый Оскол, м-н Северный, д. 35.	<b>Паспортные данные:</b>
<b>Телефоны технической поддержки и абонентского отдела:</b> 8-999-519-38-62, 8-4725-39-09-89	<b>Телефон:</b>
<b>E-mail:</b> support@link-up-isp.ru	

Индивидуальный предприниматель  
Горохов Кирилл Сергеевич  
Оператор/Провайдер

Потребитель/Абонент

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

М.П.

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Приложение №1  
к договору № 1000  
о предоставлении услуги  
доступа в Интернет

**Тарифный план:**

<b>Наименование</b>	<b>Скорость / IP адрес</b>	<b>Абонентская плата</b>
Радиодоступ - Домашний	до 50 Мбит/сек.	600 руб.
Выделенный статический IP адрес	-	Не заказан

**Услуга подключения:**

<b>Наименование</b>	<b>MAC адрес</b>	<b>Стоимость</b>	<b>Гарантия</b>
Подключение с использованием усиленной антенны №2 (до 6 км, до 300 Мбит/сек.)	00:00:00:00:00:00	7 000 руб.	1 год (от 01.01.2020)
<b>Описание услуги подключения</b>			
Регистрация абонентского порта при первичном подключении		1000 руб.	
Производство монтажных работ		1500 руб.	
Расходные материалы (кабель, кронштейн, мини мачты, крепежи, анкера, коннекторы и пр.)		1000 руб.	
Комплект оборудования		3500 руб.	

С условиями договора, условиями предоставления услуг и тарифами на услуги ознакомлен и согласен:

---

(Подпись и расшифровка Абонента)

**Персональные данные Абонента:**

Указанные персональные данные подлежат хранению и обработке со стороны Провайдера. После истечения срока действие назначенного договора при его не возобновлении персональные данные субъекта, хранящиеся у Провайдера, подлежат уничтожению.

Ф.И.О.	
Дата и место рождения	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность	Паспорт:
Район	
Населенный пункт	
Улица	
Дом	
Квартира	
Контактный телефон	

Выражаю свое согласие на хранение и обработку моих персональных данных.

---

(Подпись и расшифровка Абонента)